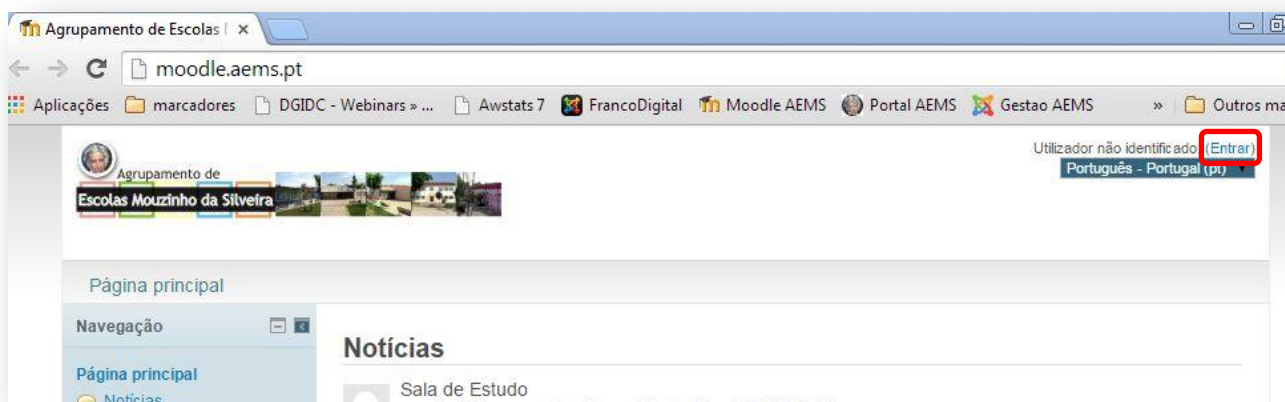


Este processo permite ao utilizador recuperar o acesso ao Moodle em caso de esquecimento dos dados de autenticação.



Só pode recuperar os dados de acesso depois de ter alterado o seu Perfil e introduzido o seu email pessoal, pois as contas dos alunos foram criadas com emails inexistentes. Se não alterou o email no seu perfil, terá que contactar o administrador.

1. No canto superior direito da janela do Moodle, clique em **Entrar**.



2. Na nova página clique em **Esqueceu-se do seu nome de utilizador ou senha**.



3. Na janela **Senha esquecida**, Utilize uma das caixas disponíveis **Nome de utilizador** ou **Endereço de e-mail** para introduzir um dos dados solicitados.

Página principal ► Entrar ► Senha esquecida

Para redefinir a sua senha, insira o seu nome de utilizador ou endereço de e-mail. Se for encontrada na base de dados, será enviado um e-mail para o seu endereço, com instruções sobre como obter o acesso novamente.

**Procurar por nome de utilizador**

Nome de utilizador

Procurar

**Procurar por endereço de e-mail**

Endereço de e-mail

Procurar

4. Clique no botão **Procurar**.

 Agrupamento de Escolas Mouzinho da Silveira

Utilizador não identificado. (Entrar)

Página principal ► Entrar ► Senha esquecida

Se indicou um nome de utilizador ou e-mail corretos, deverá receber um e-mail.

Leia as instruções nessa mensagem para confirmar e completar a seleção de uma nova senha. Se continuar a ter dificuldades, por favor contacte o administrador do site.

**Continuar**

5. Clique no botão **Continuar**.
6. Para continuar o processo deve consultar o seu email. Na sua caixa de correio eletrónico deverá encontrar uma mensagem que tem como assunto **Agrupamento de Escolas Mouzinho da Silveira: Pedido de reposição de senha**

 Se não recebeu a mensagem verifique o spam/mensagens não solicitadas

7. Abra a mensagem e clique na ligação existente

Para confirmar este pedido e definir uma nova senha, por favor aceda ao seguinte endereço:

[http://moodle.aems.pt/login/forgot\\_password.php?token=VzWJq8ZViENNo6jDb56t2xzwMocGX77U](http://moodle.aems.pt/login/forgot_password.php?token=VzWJq8ZViENNo6jDb56t2xzwMocGX77U)

(Este link é válido por 30 minutos a partir do momento em que a reposição de senha foi pedida pela primeira vez).

- O seu Browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari), deverá abrir uma página do Moodle. Nesta pode consultar o seu **nome de utilizador** e alterar a **senha** e acesso. Para terminar clique em **Gravar alterações**.

Página principal ► Entrar ► Senha esquecida

Por favor, introduza abaixo e repita a sua nova senha, depois clique em "Definir Senha".  
A sua nova senha será gravada e em seguida poderá entrar no site.

**Definir senha**

**Nome de utilizador**  
luis

A senha tem que ter pelo menos 8 caráter(es), pelo menos 1 dígito(s), pelo menos 1 letra(s) minúscula(s), pelo menos 1 letra(s) maiúscula(s), pelo menos 1 caráter(es) alfanumérico(s)

**Nova senha\***

**Nova senha (novamente)\***

**Gravar alterações** Cancelar

- Se tudo correr bem deverá aceder à Página de Entrada do Moodle. Utilize os dados **Nome de Utilizador** e **Senha** para entrar.